

Politique de confidentialité

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après, le « RGPD »), les départements vous informent qu'ils placent la protection des données à caractère personnel au cœur de leurs missions et des services qui vous sont proposés.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection des Données Personnelles pour les utilisateurs de la solution.

Définitions

- **Cookie** : fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web. Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.
- **Données à caractère personnel, Données personnelles ou Données** : correspond à toutes informations relatives à une Personne concernée identifiée ou identifiable permettant de l'identifier directement ou indirectement.
- **Destinataires de données**: désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de Données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers.
- **Durée de conservation** : Durée imposée par la réglementation et/ou choisie par le responsable de traitement, au terme de laquelle les Données peuvent être supprimées.
- **Finalité** : But/objectif principal de l'utilisation de Données personnelles. Les données sont collectées pour un but bien déterminé et légitime et ne sont pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.
- **Personne Concernée** : Signifie toute personne physique identifiée ou identifiable à laquelle se rapportent les Données Personnelles traitées. Est réputée être une personne identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant (ex : nom, numéro d'identification, identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale). Dans le cadre de la solution, l'utilisateur personne physique est la Personne Concernée.
- **Responsable de traitement** : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens de ce traitement.
- **Sous-traitant** : Personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du Responsable de traitement.
- **Traitement de Données personnelles** : Concerne toutes les opérations ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) portant sur des Données personnelles ou des ensembles de Données personnelles.
- **Transfert de Données personnelles ou Transfert** : Toute action d'envoi, communication, copie, transmission, diffusion ou accès à distance à des Données personnelles, quel que soit le support ou le moyen de communication utilisé.
- **Violation de Données personnelles** : Toute violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données personnelles.

Responsable traitement

Le Responsable de traitement est le département déployant la solution. Ce rôle leur est reconnu par leur capacité à définir la finalité et les moyens de traitement de données pour laquelle est utilisée la solution.

Sous-traitant

Vos données sont traitées par La Manufacture, filiale du groupe Docaposte au Capital de 3 000 000 euros, dont le siège social est situé au 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine. La Société est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Créteil sous le numéro 948 612 015 (RCS de Créteil).

Finalité du traitement

La plateforme ASE a pour finalité unique de faciliter et améliorer la prise en charge, le suivi et la coordination des actions mises en œuvre pour protéger et accompagner les enfants au sein de l'Aide Sociale à l'Enfance.

Plus précisément, ce traitement permet de centraliser et de gérer les informations nécessaires à l'évaluation, au suivi éducatif et administratif de l'enfant, ainsi qu'à la communication sécurisée entre les professionnels, les proches autorisés et, lorsque nécessaire, les familles d'accueil.

L'objectif est de garantir une intervention cohérente, continue et adaptée aux besoins de chaque enfant, tout en assurant une confidentialité renforcée des Personnes concernées.

Base juridique du traitement de Données

La base légale du Traitement de vos Données personnelles réside dans la mission d'intérêt public exercée par les Départements, agissant en qualité de collectivités territoriales ayant pour prérogative la mise en œuvre de l'Aide Sociale à l'Enfance.

La Manufacture met la solution à la disposition des Responsables de traitement, dans le cadre d'une relation contractuelle établie entre entités juridiques distinctes. En tant que prestataire technique, La Manufacture n'intervient pas directement auprès des personnes concernées, mais fournit son service aux Responsables de traitement qui agissent dans l'exercice de leur mission d'intérêt public.

Données à caractère personnel traitées

Dans le cadre de la réalisation de la finalité de traitement, le Responsable de traitement est amené à traiter les jeux de Données à caractère personnel rattachables directement et indirectement à ses utilisateurs. Les jeux de Données personnelles traités dans le cadre de la plateforme sont les suivants :

Sous Finalité du traitement	Catégorie de Données personnelles	Durées de conservation des données
Suivi administratif et accompagnement de l'enfant	État civil, identité, données d'identification, Coordonnées, Situation familiale, Habitudes et préférences, Conditions spécifiques de vie, Evènements de vie, Données administratives, Historiques des interventions des professionnels, Fonction et information professionnelles des intervenants.	Durée de l'expérimentation
Gestion des évènements	Données de planification et de notification, État civil, identité, données d'identification, Fonction de l'intervenant	Durée de l'expérimentation
Accompagnement vers l'autonomie des jeunes	État civil, identité, coordonnées, Scolarité, Evaluation et progrès	Durée de l'expérimentation
Préservation des souvenirs et moments de vie de l'enfant	Identité, Images, médias, descriptifs associés,	Durée de l'expérimentation
Maintien technique de la plateforme	Informations des utilisateurs, Logs système	Durée de l'expérimentation

Catégories des personnes concernées par le traitement

Les personnes concernées par le traitement de données à caractère personnel de la solution sont :

- Les mineurs
- Les proches du mineur
- Les professionnels départementaux impliqués dans la protection de l'enfance
- Les professionnels des associations de la protection de l'enfance

Transferts de Données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

Les Données personnelles traitées par le Responsable de traitement et son Sous-traitant sont hébergées au sein de l'Union européenne (UE).

Vos Données personnelles ne font pas l'objet d'un Transfert en dehors de l'Espace Economique Européen.

Destinataires ou catégories de destinataires des données

Au regard de la finalité poursuivie par ce traitement, les données traitées sur la solution sont destinées à l'usage unique du département dans le cadre de la politique de l'aide sociale à l'enfance :

Sécurité des Données personnelles

Vos Données personnelles sont conservées dans des conditions de sécurité et de confidentialité adaptées, La Manufacture en accord avec les Responsables de traitement ayant déployé une politique de sécurité prévoyant des mesures techniques et organisationnelles conformes à l'état de l'art et aux référentiels applicables.

Droit des Personnes concernées

La base légale du traitement réalisé par les Départements repose sur l'intérêt public ce qui est susceptible d'affecter les droits et libertés des personnes concernées. Au regard de cette base légale de traitement, nous vous rappelons que vous pouvez exercer les droits suivants, en vertu de la législation européenne sur la protection des données :

- Droit d'accès : Vous avez le droit de demande l'accès aux Données personnelles vous concernant.
- Droit de rectification : Si vous constatez que vos Données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez solliciter leur rectification. Le Responsable de traitement mettra en œuvre les mesures nécessaires pour garantir l'exactitude et la mise à jour de vos Données.
- Droit à l'effacement : Vous pouvez demander l'effacement de vos Données personnelles, dans certaines situations particulières, notamment lorsque leur conservation n'est plus justifiée au regard des missions légales dévolues au Responsable de traitement. Ce droit peut être limité si la loi impose une durée de conservation spécifique ou si la poursuite du traitement est nécessaire à la protection de l'enfant.
- Droit à la limitation du Traitement : Si vous contestez l'exactitude de vos Données ou vous opposez au traitement, vous pouvez demander la limitation temporaire de l'utilisation de vos Données pendant que votre demande est examinée. Les Données seront alors conservées sans être traitées, sauf nécessités légales ou sécuritaires.
- Droit à la portabilité : Dans certains cas, vous pouvez obtenir la restitution d'une partie de vos Données personnelles dans un format ouvert, lisible, et réutilisable pour vos propres besoins, dans la mesure où cela n'entre pas en contradiction avec les obligations légales ou l'intérêt supérieur de l'enfant.
- Droit d'opposition ou retrait du consentement : Vous avez le droit, à tout moment, de vous opposer au Traitement de vos Données, ou de retirer votre consentement si celui-ci a été préalablement obtenu. Toutefois, ce droit pourra être limité si la poursuite du traitement est imposée par une obligation légale ou s'avère nécessaire à la protection de l'enfant, à la sauvegarde de l'intérêt public ou à la défense de droits en justice.

Exceptions et Limitations :

Certains de ces droits peuvent ne pas être satisfaits ou faire l'objet de restrictions, notamment :

- Si le Responsable de Traitement doit continuer à traiter les Données pour respecter une obligation légale ou une mission d'intérêt public dans le cadre de l'ASE.
- Si les Données sont indispensables à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Si l'exercice de ces droits portait atteinte aux intérêts légitimes des personnes concernées, en particulier l'enfant, ou entraverait la protection à laquelle il a droit.

Ces limites s'exercent dans le respect des réglementations en vigueur, et le Responsable de Traitement s'engage à vous informer des motifs légitimes qui justifient la continuation du traitement ou la non-satisfaction totale de votre demande.

Pour toutes demandes relatives à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le Responsable de traitement à l'adresse à l'adresse précisée dans le paragraphe contact et délégué à la protection des données.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Nous vous rappelons que vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Contact et délégué à la protection des données

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données témoigne de l'attachement du Département à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles de ses utilisateurs.

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité et les activités de traitement des données mises en œuvre par la solution, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits Veuillez vous rapprocher de votre référent ASE

Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée en tout ou partie, à tout moment, par le Responsable de traitement. Toute modification de la présente politique et des traitements de données à caractère personnel sera portée à la connaissance des utilisateurs.

Dernière mise à jour le **16/05/2025**