

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

NOUS VOUS REMERCIONS DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CI-APRES DENOMMEES « CGU ») DE LA SOLUTION « Le FIL », DEVELOPPEE ET DISTRIBUEE PAR LA MANUFACTURE. CELLES-CI CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES RELATIVES A VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS.

L'UTILISATION DE LA SOLUTION « Le FIL » SUPPOSE L'ACCEPTATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION QUI S'IMPOSENT A CHAQUE UTILISATEUR.

LES PARTIES DECLARENT AVOIR REÇU TOUTES LES INFORMATIONS NECESSAIRES, PREALABLEMENT A LEUR ENGAGEMENT, AU MOYEN DES PRESENTES CGU AINSI QUE DE TOUT AUTRE DOCUMENT QUI POURRAIT ETRE PORTE A LEUR CONNAISSANCE.

Préambule

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles La Manufacture Docaposte – Caisse des dépôts (ci-après, « La Manufacture ») met à la disposition des Utilisateurs la solution « Le FIL » (ci-après, la « Solution »), accessible à l'adresse URL <https://lefil.manufacture-dcdc.fr>.

L'Utilisateur accède et utilise la Solution mise à sa disposition par La Manufacture conformément aux conditions décrites aux présentes CGU.

Avant de pouvoir utiliser la Solution, l'Utilisateur est invité à consulter et à accepter sans réserve les présentes CGU.

Objet de la Solution

La Solution est un espace numérique dédié aux enfants et à leur famille bénéficiant d'une mesure d'assistance éducative ainsi qu'aux professionnels de l'accompagnement en protection de l'enfance.

La Solution a pour objectifs de :

- Améliorer les échanges entre les professionnels de l'accompagnement en protection de l'enfance, les enfants et leur famille,
- Garantir une continuité de prise en charge de l'enfant,
- Accompagner l'enfant à l'autonomisation,
- Centraliser et faciliter l'accès aux documents.

Le descriptif de la Solution n'est pas limitatif et susceptible d'évoluer afin de tenir compte de l'évolution de la technologie ou dans le but d'améliorer le service rendu.

Définitions

CGU : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la Solution que l'Utilisateur doit accepter préalablement à son accès à la Solution.

Compte utilisateur : désigne le compte personnel d'un Utilisateur lui permettant d'accéder et d'utiliser les fonctionnalités de la Solution. Ce Compte est accessible par l'Utilisateur à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Département : désigne l'entité administrative sur le territoire de laquelle la Solution est déployée. Dans le cadre de la mise à disposition de la Solution auprès des Utilisateurs, le Département agit en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD.

Utilisateurs : désigne les enfants bénéficiant d'une mesure d'assistance éducative et leur famille ainsi que les professionnels de l'accompagnement en protection de l'enfance autorisés par le Département à utiliser la Solution.

Solution : désigne la solution « Le FIL » développée et distribuée par La Manufacture sous licence Open source AGPLv3 (GNU Affero General Public License, version 3).

Mentions légales

La Solution est fournie par la société La Manufacture Docaposte - Caisse des dépôts, société par actions simplifiée, SIREN 948 612 015 (RCS Créteil), ayant son siège social au 45/47 boulevard Paul Vaillant Couturier – 94200 Ivry-sur-Seine.

Champ d'application des CGU

Toute connexion et utilisation de la Solution par l'Utilisateur sont subordonnées à l'acceptation expresse et sans réserve et au respect des présentes CGU.

L'acceptation des présentes se matérialise par une case à cocher dûment cochée par l'Utilisateur, et constituera la preuve que l'Utilisateur a pris connaissance et accepté les présentes CGU. Toute modification des présentes sera soumise à une nouvelle acceptation des Utilisateurs.

Toute violation des présentes autorise La Manufacture à bloquer ou limiter l'utilisation de la Solution à tout Utilisateur qui en serait l'auteur, sans préjudice des indemnités que La Manufacture pourrait réclamer.

Accès à la Solution – Qualité de la Solution

La Solution est accessible vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24), sept (7) jours sur sept (7), à l'exception :

- Des cas de force majeure tels que définis par le Code civil et la jurisprudence des tribunaux français ;
- Des difficultés liées à la structure des réseaux de communication ;
- Des cas de suspension de la Solution prévus aux présentes.

En raison de la nature et de la complexité du réseau Internet, La Manufacture fait ses meilleurs efforts, pour permettre l'accès et l'utilisation de la Solution.

La Manufacture ne saurait être responsable du mauvais fonctionnement :

- De l'équipement informatique ou mobile de l'Utilisateur ;
- De l'accès à Internet ou à un réseau de téléphonie mobile.

Les frais relatifs aux moyens de télécommunication restent à la charge des Utilisateurs.

Suspension de la Solution

La Manufacture se réserve le droit, en tout temps et temporairement, de suspendre, limiter ou restreindre, l'accès à la Solution, après en avoir avisé l'Utilisateur et ce afin de procéder à toutes opérations de mise à niveau et de maintenance. Ces opérations étant effectuées pour assurer le bon fonctionnement de la Solution, aucune indemnité ne pourra être réclamée par l'Utilisateur en cas d'interruption de la Solution.

Conditions d'utilisation

Chaque Compte utilisateur est personnel à l'Utilisateur et ne peut être transféré ou cédé à un tiers. Un seul Compte utilisateur peut être créé par Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à ne saisir sur la Solution :

- Aucune information obligatoire fausse et/ou mensongère,
- Aucune information ou élément portant atteinte aux droits d'un tiers.

L'Utilisateur est responsable de la protection de son identifiant et de son mot de passe. Il s'engage à ne pas les révéler à des tiers et sera responsable de toute activité ou action réalisée depuis son compte, qu'il soit ou non l'instigateur desdites activités ou actions. Il devra signaler immédiatement à La Manufacture toute utilisation non autorisée de son compte, toute fraude, soupçon de fraude ou perte de données dès qu'il en aura connaissance. Toute utilisation d'un mot de passe fait présumer une utilisation de la Solution par l'Utilisateur auquel il appartient. Ainsi La Manufacture ne pourra en aucun cas être responsable des dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur et résultant d'un accès frauduleux à son compte.

La Manufacture se réserve le droit de suspendre ou de résilier, un compte et l'accès à la Solution si l'Utilisateur ne respecte pas les présentes CGU, ou si une information fournie pendant la procédure d'enregistrement, ou par la suite, se révèle inexacte, frauduleuse, obsolète ou incomplète, ou viole de quelque autre façon les présentes CGU ou des droits des tiers.

Chaque Utilisateur reconnaît et accepte que La Manufacture puisse supprimer, à tout moment et sans indemnité, un compte dont l'activité serait contraire notamment à la loi française et/ou aux règles de diffusion fixées par les présentes.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Solution dans les conditions définies aux présentes et reconnait en outre :

- Etre responsable de l'utilisation de la Solution et de ses actes. Il s'engage à utiliser la Solution de façon loyale, dans le respect des présentes CGU, des lois et règlements applicables ;
- S'interdire expressément toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes constituant la Solution, y compris le recours à l'exploration de données, à des robots ou à d'autres outils similaires de collecte et d'extraction de données en vue de collecter des informations, manuellement ou de manière automatisée, notamment les adresses de courriers électroniques, en particulier dans le but d'adresser des prospections non sollicitées, ou des chaînes de courriers électroniques ;
- S'interdire tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher l'accessibilité à la Solution, toutes actions de nature à faire peser sur les infrastructures de la plateforme une charge disproportionnée avec ses capacités, toutes atteintes aux mesures de sécurité et/ou d'authentification existant sur la plateforme, ou toute entrave ou altération du fonctionnement de la Solution, et notamment toute suppression ou modification des données relatives à ladite Solution ;
- Ne pas tenter de perturber la Solution notamment par l'introduction de virus ou autre technologie qui nuirait à l'utilisation de la Solution par les autres Utilisateurs ;
- Ne pas être autorisé à accomplir tout acte de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Manufacture, ou des autres Utilisateurs de la Solution.

Sécurité de la Solution

La Manufacture fait ses meilleurs efforts pour sécuriser la Solution.

Pour l'accès à la Solution, il est rappelé aux Utilisateurs qu'Internet n'est pas un réseau sécurisé. Il appartient donc à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures nécessaires de façon à protéger, sécuriser et sauvegarder ses données.

La Manufacture décline toute responsabilité quant à la propagation des virus informatiques et des conséquences qui pourraient en résulter, l'Utilisateur devant veiller à la sécurité de ses données, fichiers, réseaux et matériels.

L'Utilisateur doit informer La Manufacture de toute défaillance ou dysfonctionnement de la Solution.

En cas de faille de sécurité, La Manufacture informera l'Utilisateur dans les meilleurs délais et indiquera éventuellement les mesures à prendre.

Propriété intellectuelle

L'utilisation de la Solution n'emporte aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à La Manufacture au bénéfice de l'Utilisateur.

La Solution, les marques, dessins, modèles, images, logos, chartes graphiques, noms de domaine, design ou tout autre signe distinctif, sans que cette liste ne soit

exhaustive, sont la propriété exclusive de La Manufacture et sont protégés par les droits d'auteurs, marque et tout autre droit de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus selon les lois en vigueur. Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de La Manufacture est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de La Manufacture.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'utilisation de la Solution, à titre non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, et pour la seule utilisation de la Solution, à l'exclusion de toute autre finalité.

La Solution peut interagir avec des composants logiciels tiers, sous licence propriétaire, au moyen d'interfaces standards. Ces logiciels tiers restent entièrement indépendants de la Solution et demeurent la propriété exclusive de leurs auteurs respectifs, soumis à leurs propres conditions d'utilisation. L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'utilisation personnel, non exclusif non transférable et non cessible sur ces logiciels tiers, conformément aux conditions d'utilisation qui leur sont applicables. Il appartient à l'Utilisateur de consulter et valider les conditions générales d'utilisation de ces logiciels tiers, avant toute utilisation. L'Utilisateur est informé que toute utilisation non conforme à ces conditions générales d'utilisation est susceptible d'engager sa responsabilité vis-à-vis des éditeurs des logiciels tiers.

Liens hypertextes

Des liens hypertextes renvoyant vers des sites tiers pourront être mis à disposition des Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

Dans la mesure où La Manufacture ne peut contrôler ces sites, La Manufacture se dégage de toute responsabilité quant aux informations contenues sur ces sites. La Manufacture ne saurait être tenue pour responsable ou mise en cause s'agissant notamment des modifications ou mises à jour de ces sites ou d'un quelconque dysfonctionnement de ceux-ci.

La Manufacture ne pourra aucunement être tenue responsable d'un quelconque dommage lié à la navigation ou au téléchargement sur des liens hypertextes publiés sur la Solution.

Garantie

La Solution est fournie "telle quelle", sans aucune garantie expresse ou implicite.

La Manufacture décline ainsi expressément toute garantie, y compris mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon.

La Manufacture ne garantit pas que la Solution répondra aux attentes de l'Utilisateur, ni que son fonctionnement sera ininterrompu ou exempt d'erreurs. Sauf dispositions impératives contraires, La Manufacture ne pourra en aucun cas être tenue

responsable de tout dommage résultant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser la Solution.

Responsabilité

La Manufacture décline toute responsabilité quant à la nature et la provenance des données reçues ou transmises via la Solution.

La Manufacture n'est en aucun cas responsable de la nature des données qu'elle héberge ni des informations communiquées par l'Utilisateur au public et/ou aux tiers. La Manufacture ne pourra voir sa responsabilité recherchée ni engagée du fait des activités ou des informations stockées à la demande de l'Utilisateur, si elle n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elle en a eu connaissance, elle a agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

À cet égard, La Manufacture se réserve le droit de retirer ou de suspendre l'accès à toute donnée à la suite de la réception d'une notification de la violation des présentes ou si elle a effectivement connaissance du caractère manifestement illicite de la donnée. La responsabilité de la Manufacture ne pourra en aucun cas être recherchée en raison de ce retrait.

La Manufacture n'assume aucune responsabilité pour les dommages qui pourraient être causés au matériel informatique/smartphone des Utilisateurs.

En particulier, la responsabilité de La Manufacture ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- En cas d'utilisation de la Solution à des fins autres que celles prévues par les CGU ;
- Pour défaut d'exécution de la Solution du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ;
- En cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence française ;
- Pour le contenu de tout site internet vers lequel des liens hypertextes renvoient ;
- En cas de perte, du fait de l'Utilisateur, de données ou d'informations stockées sur la plateforme hébergeant la Solution, l'Utilisateur devant réaliser les sauvegardes nécessaires à la conservation de ses données et informations ;
- En cas d'utilisation anormale, ou non conforme, ou d'une exploitation illicite de la Solution par tout Utilisateur, ou tout tiers ;
- En cas de non-conformité de la Solution aux besoins ou aux attentes spécifiques de l'Utilisateur.

Par ailleurs, La Manufacture ne pourra être tenue pour responsable des retards ou impossibilités de remplir ses obligations contractuelles, en cas :

- D'interruption de la connexion à la Solution en raison d'opérations de maintenance planifiées,
- D'impossibilité momentanée d'accès à la Solution en raison de problèmes techniques indépendants de la volonté de la Manufacture.

Sauf dispositions impératives contraires, la responsabilité de La Manufacture ne pourra être recherchée qu'en cas de faute ou négligence prouvée et est limitée aux dommages directs à l'exclusion de tout dommage indirect qui pourrait se produire du fait de l'utilisation de la Solution par l'Utilisateur, en particulier

pour (i) tout type de dommages, pertes, coûts ou frais de nature spéciale, accessoire, indirecte, consécutive, punitive ou pénale, ni pour (ii) des pertes de bénéfices, pertes d'activités, pertes de contrat, pertes de jouissance, pertes de réputation ou pertes, ou dommage à des données, et ce, alors même que La Manufacture a ou aurait dû avoir connaissance de l'éventualité d'un tel dommage.

Données à caractère personnel

La Manufacture respecte les exigences du Règlement Général Européen sur la protection des données personnelles n°2016/679 (ci-après, « le RGPD »).

Pour les besoins du présent article, les termes utilisés avec une majuscule ont le sens qui leur est donnée par le RGPD.

Dans le cadre de la fourniture de la Solution, La Manufacture agit en qualité de Sous-traitant du Département au sens du RGPD.

Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur font l'objet d'un traitement par le Département dans le cadre de l'utilisation de la Solution.

Les caractéristiques du traitement confié par le Département à La Manufacture sont détaillées au sein de la Politique de confidentialité disponible sur la Solution.

Conformément au RGPD et à la loi n°78-17 « Loi Informatique et Libertés » modifiée, l'Utilisateur peut accéder aux Données à caractère personnel le concernant. Il peut demander à ce que les Données à caractère personnel le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, soient, selon le cas, rectifiées, complétées, mises à jour ou effacées. Pour instruire ces demandes, l'Utilisateur a la possibilité de limiter le traitement de ses données jusqu'à la fin de l'instruction.

L'Utilisateur peut à tout moment exercer ses droits relatifs au présent article directement auprès du Département, en sa qualité de Responsable de traitement.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses Données à caractère personnel, l'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ou auprès de toute autorité de contrôle compétente.

Modification des CGU

La Manufacture se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes CGU afin de les adapter aux évolutions de la Solution et/ou de son exploitation.

Dans un tel cas, l'Utilisateur devra à nouveau valider la case à cocher présentée dans les mêmes conditions que celles définies à l'article « Champ d'application des CGU ». Dans le cas où l'Utilisateur n'exprimerait pas son consentement sur une nouvelle version des CGU, il ne pourra pas poursuivre son utilisation de la Solution.

Convention de preuve

Conformément à l'article 1366 du Code civil, toute notification ou communication entre l'Utilisateur et La Manufacture peut être réalisée par tout moyen électronique. Ainsi, l'Utilisateur est parfaitement

informé que La Manufacture pourra lui communiquer des informations par tout moyen électronique et dématérialisé. L'Utilisateur reconnaît que les enregistrements et sauvegardes réalisés sur la Solution auront pleine valeur probante entre les Parties. Ainsi, les documents électroniques feront foi entre les Parties en cas de litige.

Droit applicable et juridiction compétente

Les modalités et conditions d'utilisation de la Solution sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation.

EN CAS DE LITIGE DÉCOULANT DE L'INTERPRÉTATION OU DE L'EXÉCUTION DES PRÉSENTES, LES PARTIES S'ENGAGENT À RECHERCHER UNE SOLUTION AMIABLE. À DÉFAUT DE SOLUTION AMIABLE, LE DIFFÉREND SERA PORTE DEVANT LE TRIBUNAL COMPÉTENT.